

Informační memorandum k souhlasu se zpracováním osobních údajů pro marketingové účely

Vážení klienti,

v tomto informačním memorandu bychom Vám rádi poskytli podrobné informace o zpracování Vašich osobních údajů pro marketingové účely.

Na úvod bychom Vám chtěli vysvětlit, proč jsme Vás požádali o souhlas se zpracováním osobních údajů pro marketingové účely.

Uvedené zpracování má za cíl nabídnout Vám především nejnovější informace o stávajících i nových produktech a službách pojišťoven v České republice a našich obchodních partnerů. Dalším z cílů je poskytnout Vám časově omezené nabídky, praktické informace, a to písemně nebo elektronicky. Nabídky se snažíme individualizovat na základě segmentace a profilování a díky tomu Vám nabízet jen relevantní nabídky produktů a služeb s přidanou hodnotou a nezahlcovat Vás nabídkami produktů, kterými třeba již disponujete nebo které neodpovídají Vašim potřebám.

Vzhledem k tomu, že dne 25. 5. 2018 nabývá účinnosti evropské nařízení Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES, je potřeba, abychom měli od Vás tento nový souhlas, který odpovídá novým požadavkům.

Prosím, přečtěte si níže uvedené informace o zpracování osobních údajů, které jsme koncipovali formou otázek, a to tak, aby bylo toto informační memorandum co nejvíce přehledné a praktické pro vyhledávání informací. Pokud byste měli k Vámi udělenému souhlasu či memorandu jakékoliv dotazy či připomínky, neváhejte se obrátit na naši e-mailovou adresu info@registr-vozidel.cz či přímo písemně na korespondenční adresu společnosti: Podhorská 92/11, Praha 5, 150 00.

Informace o zpracování osobních údajů:

1. Kdo je správcem Vašich osobních údajů?
2. Jaké Vaše osobní údaje zpracováváme?
3. Z jakých zdrojů osobní údaje pocházejí?
4. Pro jaké účely jste souhlas udělil/a?
5. Proč dochází k profilování a automatizovanému rozhodování?
6. Jak dlouho budeme Vaše osobní údaje zpracovávat?
7. Kdo jsou naši obchodní partneři?
8. Kdo může mít přístup k Vaším osobním údajům?
9. Jaká jsou Vaše práva při zpracování osobních údajů?
10. Jak můžete odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů?

1. KDO JE SPRÁVCEM VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ?

Správcem osobních údajů je společnost, která určuje účel a prostředky zpracování osobních údajů. Správci Vašich osobních údajů jsou pro účely marketingu následující společnosti.

Přepiservis Ing. Diana Žalčíková, Před Cibulkami 320/4, Praha 5, 150 00, IČ: 87201721

(dále jen „Přepiservis“)

V případě dotazů týkajících se zpracování osobních údajů se můžete na tyto společnosti obrátit na korespondenční adrese Podhorská 92/11, Praha 5, 150 00.

Obrátit se můžete i na pověřence pro ochranu osobních údajů těchto společností, který dohlíží na řádné zpracování Vašich osobních údajů, a to na adrese Podhorská 92/11, Praha 5, 150 00 nebo na e-mailové adrese info@registr-vozidel.cz.

2. JAKÉ VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME?

Pro účely marketingu zpracováváme následující kategorie osobních údajů, které nám pomáhají zjistit, jaká nabídka produktů a služeb by se Vám mohla líbit a řešit Vaše potřeby.

Základní identifikační údaje – jméno, příjmení, datum narození, adresa pobytu, rodné číslo, IČO (v případě, že podnikáte).

Kontaktní údaje – telefonní číslo, e-mailová adresa.

Sociodemografická data – statistické údaje typu věk, pohlaví, rodinný stav, vzdělání, zaměstnání, příjmy a výdaje, počet dětí, počet osob v domácnosti.

Informace o využívání produktů a služeb – například jaké produkty u nás máte, jaké produkty jste u nás měli sjednané, informace o využívání internetové klientské zóny, informace o vašich nastaveních apod., na základě těchto dat jsme schopni Vám doporučit vhodné produkty a služby.

Informace z interakcí s Vámi – například informace ze záznamů telefonických hovorů, pomocí e-mailu, chatu, sms.

Geolokační údaje – geolokační údaje z webového prohlížeče, tyto údaje typicky mohou sloužit pro doporučení kontaktu na nejbližšího pobočku.

Transakční údaje – zejména informace o Vašich platbách pojistného, a to řádných i mimořádných, Vašich příspěvků na penzi, Vámi investovaných prostředcích, a to jak jednorázových, tak pravidelných.

3. Z JAKÝCH ZDROJŮ OSOBNÍ ÚDAJE POCHÁZEJÍ?

Osobní údaje uvedené v předchozím bodu získáváme přímo od Vás. Tyto osobní údaje uvádíte na žádosti, změnových formulářích, případně pokud jste je uvedli na dalších dokumentech některé pro společnost Přepiservis nebo je můžeme odvozovat z jiných dat, která o Vás evidujeme.

Osobní údaje mohou také pocházet z veřejně dostupných zdrojů, rejstříků a evidencí například z obchodního rejstříku, registru dlužníků, profesních registrů, nebo například Katastru nemovitostí apod.

Osobní údaje mohou pocházet rovněž od třetích osob oprávněných s Vašimi osobními údaji nakládat.

4. PRO JAKÉ ÚČELY JSTE SOUHLAS UDĚLIL/A?

Souhlas jste udělil/a pro účely marketingu, který zahrnuje následující činnosti:

nabídku produktů a služeb Přepiservis a našich obchodních partnerů. Nabídky Vám na základě Vašeho souhlasu můžeme zasílat jak elektronicky, zejména formou e-mailových zpráv nebo zpráv zasílaných na mobilní zařízení prostřednictvím telefonního čísla, prostřednictvím webové klientské zóny, písemnou formou či formou telefonického volání, automatizované zpracování osobních údajů s cílem přizpůsobit obchodní nabídku Vašim individuálním potřebám.

Poskytnutý souhlas se zpracováním osobních údajů k marketingovým účelům je zcela dobrovolný, avšak je nezbytný, abychom Vám mohli zasílat individuální nabídky produktů a služeb Přepiservis a našich obchodních partnerů. Bez takto uděleného souhlasu Vám nemůžeme individuální nabídky produktů a služeb poskytovat.

5. PROČ DOCHÁZÍ K PROFILOVÁNÍ A AUTOMATIZOVANÉMU ROZHODOVÁNÍ?

Naše společnost se snaží klientům poskytnout nejvhodnější individualizované nabídky produktů a služeb a nezatěžovat Vás plošně obecnou nabídkou produktů. Z tohoto důvodu Vaše osobní údaje, na základě Vámi uděleného souhlasu profilujeme, k čemuž používáme automatické informační systémy, webové aplikace nebo kalkulačky. V praxi to znamená, že ještě předtím, než Vám nabídneme produkt či službu, nejprve vyhodnotíme podle Vašich osobních údajů, jimiž jsou zejména adresa bydliště, pohlaví, věk a jiné, jaké byste mohli mít potřeby a dle toho Vám zasíláme individualizované nabídky produktů a služeb našich společností. Automatické vyhodnocování (profilování) osobních údajů nám pomáhá poznat blíže Vás, Vaše potřeby a odhadnout budoucí jednání a podle toho i přizpůsobit naše produkty a služby na míru.

6. JAK DLOUHO BUDEME VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVAT?

Souhlas jste udělil/a společnosti Přepiservis po dobu následujících 10 let od ukončení takového smluvního vztahu nebo do doby, než souhlas odvoláte.

Pokud nejste a nestanete se klientem žádné ze společností Přepiservis, bude Váš souhlas platit po dobu 10 let od jeho udělení nebo do doby, než souhlas odvoláte.

Po uplynutí doby budou Vaše osobní údaje vymazány. To neplatí v případě zpracování osobních údajů pro účely, pro něž není vyžadován souhlas.

7. KDO JSOU NAŠI OBCHODNÍ PARTNEŘI?

V souhlasu jste vyjádřili souhlas i s nabízením produktů a předáním osobních údajů našim vybraným obchodním partnerům. Naši obchodní partneři též dbají pravidel na ochranu osobních údajů a máme s nimi uzavřenou smlouvu o zpracování osobních údajů.

8. KDO MŮŽE MÍT PŘÍSTUP K VAŠIM OSOBNÍM ÚDAJŮM?

Pro zpracování údajů pro účely marketingu mohou mít k Vašim údajům přístup i další subjekty, které zpracovávají osobní údaje jako tzv. zpracovatelé osobních údajů, jejichž úkolem je poskytovat služby společnosti Přepiservis. S uvedenými zpracovateli máme uzavřenou smlouvu o zpracování osobních údajů a tím jsou též vázáni dodržováním striktních pravidel na ochranu osobních údajů.

Externí partneři:

Srovnávač.cz - Ing. Jan Žalčík, Před Cibulkami 320/4, Praha 5, 150 00, IČ: 75104415

Srovnávač.cz s.r.o., Podhorská 92/11, Praha 5, 150 00, IČ: 28966431

9. JAKÁ JSOU VAŠE PRÁVA PŘI ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ?

Řádné zpracování Vašich osobních údajů je pro společnosti Přepiservis v České republice důležité a jejich ochrana je naprostou samozřejmostí. Při zpracování osobních údajů můžete uplatnit následující práva.

Právo na informace o zpracování Vašich osobních údajů. Informace obsahují zejména: totožnost a kontaktní údaje správce, jeho zástupce a případně i pověřence pro ochranu osobních údajů, účely zpracování, kategorie dotčených osobních údajů, příjemce nebo kategorie příjemců osobních údajů, informace o předání osobních údajů do třetích zemí, dobu uchování osobních údajů, oprávněné správce, výčet Vašich práv, možnost obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů, zdroj zpracovávaných osobních údajů, informace zda a jak dochází k automatizovanému rozhodování a profilování.

Právo na přístup k osobním údajům. Máte právo na potvrzení, zda osobní údaje jsou či nejsou zpracovávány a pokud ano, máte přístup k informacím o účelech zpracování, kategoriích dotčených osobních údajů, příjemcích nebo kategoriích příjemců, dobu uchování osobních údajů, informace o Vašich právech, o právu podat stížnost Úřadu pro ochranu osobních údajů, informace o zdroji osobních údajů, informace o tom, zda dochází k automatizovanému rozhodování a profilování, informace a záruky v případě předávání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizace. Máte právo na poskytnutí kopií zpracovávaných osobních údajů.

Právo na opravu. Zpracováváme Vaše neaktuální či nepřesné osobní údaje? Změnil jste například adresu bydliště?

Informujte nás prosím, a my osobní údaje opravíme.

Právo na výmaz (právo být zapomenut). V některých zákonem stanovených případech jsme povinni Vaše osobní údaje na Vaš pokyn vymazat. Každá takováto žádost však podléhá individuálnímu vyhodnocení, neboť i společnost Přepiservis má povinnost či oprávněný zájem si osobní údaje ponechat.

Právo na omezení zpracování. Pokud si přejete, abychom Vaše osobní údaje zpracovávali výhradně pro nejnutnější zákonné důvody nebo si přejete osobní údaje blokovat.

Právo na přenositelnost údajů. Pokud si přejete, abychom poskytli Vaše osobní údaje jinému správci, resp. jiné společnosti, předáme Vaše osobní údaje v odpovídajícím formátu, Vámi určenému subjektu, pokud nám v tom nebudou bránit žádné zákonné či jiné významné překážky,

Právo vznést námitku a automatizované individuální rozhodování. Pokud byste zjistili nebo se jen domníváte, že zpracování osobních údajů provádíme v rozporu s ochranou Vašeho soukromého a osobního života nebo v rozporu s právními předpisy, obraťte se prosím na nás a požádejte nás o vysvětlení či odstranění vzniklého závadného stavu. Námitku můžete dále vznést i přímo proti automatizovanému rozhodování a profilování.

Právo podat stížnost na Úřad pro Ochranu osobních údajů. Můžete se kdykoliv obrátit s Vaším podnětem či stížností ve věci zpracování osobních údajů na dozorový orgán, a to na Úřad na ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, webové stránky <https://www.uoou.cz/>.

Kde můžete práva uplatnit a jsou tato práva zpoplatněna? Jednotlivá práva můžete uplatnit u společnosti Přepiservis, a to zasláním e-mailu na adresu info@registr-vozidel.cz nebo formou písemné žádosti zasláné na sídlo či korespondenční adresu společnosti Podhorská 92/11, Praha 5, 150 00. Veškerá sdělení a vyjádření k Vámi uplatněným právům poskytujeme bezplatně. Pokud by však byla žádost zjevně nedůvodná nebo nepřiměřená, zejména proto, že by se opakovala, jsme oprávněni si účtovat přiměřený poplatek zohledňující administrativní náklady spojené s poskytnutím požadovaných informací. V případě opakovaného uplatnění žádosti poskytnutí kopií zpracovávaných osobních údajů si vyhrazujeme právo z tohoto důvodu účtovat přiměřený poplatek za administrativní náklady.

Za jak dlouho můžete očekávat odpověď od Přepiservis? Vyjádření a případně informace o přijatých opatřeních Vám poskytneme co nejdříve, nejpozději však do jednoho měsíce. Lhůtu jsme oprávněni v případě potřeby a s ohledem na složitost a počet žádostí prodloužit o dva měsíce. O prodloužení včetně uvedení důvodů bychom vás informovali.

Souhlas se zpracováním osobních údajů je založen na principu dobrovolnosti. To znamená, že jej můžete kdykoliv odvolat.

Nechcete již dostávat žádné nabídky produktů a služeb od pojišťoven? Je nám to líto, ale Vaše rozhodnutí plně respektujeme.

Co by mělo odvolání souhlasu obsahovat?

Kdo odvolání podává. Uvedte, prosím, Vaše jméno a příjmení, adresu bydliště a datum narození, abychom věděli, kdo jste.

Uvedte, komu odvolání podáváte. Můžete adresovat společnosti Přepiservis nebo pokud chcete ponechat nabídky vybraných společností, uvedte pouze ty společnosti, které chcete či nechcete ponechat, aby Vás dále oslovovaly.

Uvedte výslovně, že si nepřejete, abychom dále zpracovávali Vaše osobní údaje. Pokud byste rádi dostávali jen vybrané nabídky, uvedte, prosím, jaké, abychom Vám mohli vyhovět.

Váš vlastnoruční podpis.

Jakým způsobem mohu odvolání poslat?

Odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů pro účely marketingu lze poslat pouze v písemné podobě, a to proto, abychom měli o Vašem odvolání řádný záznam. Nezapomeňte, prosím, odvolání podepsat.

Písemným prohlášením zaslaným na sídlo nebo na korespondenční adresu společnosti Přepiservis (adresu naleznete výše).